



DSL-Highspeed Service-Plus Paket

Keine zusätzliche Hardware erforderlich:

Mit dem Service-Plus Paket erhalten Sie von Global Village mit der Bereitstellung Ihrer DSL-Leitung einen vollständig vorkonfigurierten DSL Router inkl. Modem und Switch. Sie benötigen keine zusätzliche Hardware um Ihren PC bzw. Ihr internes Netz an das Internet anzubinden. Sie verbinden lediglich noch die von uns gelieferte Hardware mittels der beigelegten Kabel mit Ihrem PC und dem Netzabschluss in Ihren Räumlichkeiten, um alles weitere kümmern wir uns.

Konfiguration von erfahrenen Netzwerkprofis:

Eine Anpassungen der Netzwerkkonfiguration (LAN IP-Adresse, DHCP-Server Konfiguration, DMZ-IP) des enthaltenen Routers können Sie jederzeit und kostenlos bei unseren Servicetechnikern beauftragen. Mittels das angehängten Formulars teilen Sie unserem Kundensupport einfach Ihren Anforderungen und Änderungswünsche mit, wir setzen diese effizient und zeitnah um.

Rundum sorglos – garantierte schnelle Hilfe bei Problemen:

Im Falle eines Defektes genügt eine kurze Mitteilung an unseren Kundensupport und wir tauschen den Router kostenlos aus. Die defekte Hardware senden Sie anschließend bequem nach Erhalt des neuen Endgerätes an unsere RMA-Abteilung zurück.

In Abhängigkeit von Ihrem DSL-Tarif erhalten Sie ein Ersatzgerät schon innerhalb einer garantierten Austauschzeit von nur einem Werktag nach Eingang Ihrer Störungsmeldung.

Noch Fragen? – Wir beraten Sie gerne:

Sie sind sich nicht sicher, ob sich unsere Hardware mit Ihrem bestehenden Netzwerk kombinieren lässt? Sie benötigen ein spezielles Feature, welches in der Leistungsübersicht nicht aufgeführt ist? Kein Problem, unsere Kundenberater helfen Ihnen gerne persönlich bei der Planung Ihrer Internetanbindung und werden mit Ihnen gemeinsam die für Sie kostengünstigste Lösung erarbeiten.

Kontakt:

Sie erreichen uns Montags bis Freitags zwischen 8:00 – 13:00 Uhr sowie 14:00 – 17:00 Uhr per:

Email: support@global-village.de

Hotline: 01805/456284 (€0.14 / Min.)



Leistungsübersicht:

	Basic Account	Professional Account	Premium Account
inkl. DSL-Modem	X	X	X
integrierter Switch	4-Port 10/100 MBit	4-Port 10/100 MBit	4-Port 10/100 MBit
Ready To Run (komplett vorkonfiguriert)	X	X	X
DHCP-Server	X	X	X
vollständige NAT / PAT Unterstützung	X	X	X
DMZ IP-Adresse	X	X	X
max. Anzahl inverser PAT (NAT) Einträge	15	15	15
LAN Netzwerk- konfiguration	private IP-Adressen (RFC 1918)	private IP-Adressen (RFC 1918)	private IP-Adressen (RFC 1918)
Eintragung lokaler Routen (RFC 1918)	5	15	30
Routing statischer IP-Netze	-	X	X
IPv4 Netzblock	/32 (1 IP)	max. /26 (64 IPs)	max. /24 (256 IPs)
WAN MTU	1454	1454	1500
VPN-Einwahl über Windows-Client*	-	2 Zugänge	4 Zugänge
IPSEC Tunnel**	-	3 Tunnel (inkl. genutzter VPN Einwahl-Zugänge)	15 Tunnel (inkl. genutzter VPN Einwahl-Zugänge)
kostenloser Hardwaretausch bei Defekt	X	X	X
kostenloser Router Austauschservice	innerhalb von zwei Werktagen nach Störungsmeldung	innerhalb von einem Werktag nach Störungsmeldung	innerhalb von einem Werktag nach Störungsmeldung
Express Entstörung / Router-Austausch***	-	-	max. 12 Stunden ab Störungsmeldung
24/7 Verfügbarkeits- Überwachung von	Global Village Backbone	Global Village Backbone	Endgerät (CPE) und Anschlussleitung

* einmalige Einrichtungsgebühr: €100,-

** zwischen Global Village DSL- oder WSL-Highspeed Zugängen

*** Express Entstörung / Routeraustauschservice innerhalb von 12 Stunden ab Störungsmeldung für €200,- / Auftrag





Auftragsformular CPE Konfiguration

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an unseren Kundensupport unter der Faxnummer: 02855/9651-110 oder per Post an:

Global Village GmbH, - DSL-Support -, Mehrumer Str. 16, 46562 Voerde.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CPE-Nummer

Kunden-Nummer

Vertrags-Nummer

Hiermit beauftragen wir Global Village die oben genannte CPE wie folgt zu konfigurieren (die CPE muss zur Konfiguration mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden sein):

Dieser Auftrag ersetzt alle vorherigen Konfigurations-Aufträge, die aktuell bestehende Konfiguration der CPE wird zum Zeitpunkt der Einrichtung gelöscht.

LAN Netzwerkkonfiguration:

	neuer Wert:	Voreinstellung:
IP-Adresse:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(192.168.0.1)
Netzmaske:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(255.255.255.0)
DHCP-Server:	<input type="checkbox"/> aktiviert <input type="checkbox"/> deaktiviert	(aktiviert)
erste DHCP-Adresse:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(192.168.0.130)
letzte DHCP-Adresse:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(192.168.0.254)

Incoming NAT (DMZ IP):

Mittels inversen NAT haben Sie die Möglichkeit eingehende Verbindungen auf die statische IP-Adresse der CPE an Rechner innerhalb Ihres lokalen Netzwerkes weiterzuleiten. Server welche auf diese Weise Verbindungen aus dem Internet entgegen nehmen, müssen eine feste IP-Adresse im LAN besitzen. Eine Portweiterleitung auf DHCP Adressen ist aus Gründen der somit nicht mehr eindeutigen Zuordnung zwischen Server und IP-Adresse leider nicht möglich.

Besitzen Sie lediglich einen Server, welcher aus dem Internet erreichbar sein soll, empfiehlt sich die Eintragung einer DMZ IP-Adresse. Bei diesem Verfahren werden alle eingehenden Verbindungen automatisch an die entsprechende LAN IP-Adresse weitergeleitet. Sie müssen bei diesem Verfahren weder Protokolle noch Ports benennen.

	neuer Wert:	Voreinstellung:
DMZ IP-Adresse:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(keine)





Incoming NAT (regelbasiert):

Bei mehreren öffentlichen Servern innerhalb Ihres LAN (z.B. ein Web- und ein Mailserver) können Sie bis zu 15 separate Regeln zur Weiterleitung eingehender Pakete angeben.

Mit der Eintragung dieser Regeln werden alle bereits vorhandenen Regeln gelöscht!

Regel:	Port:	Protokoll:*	Ziel IP-Adresse:
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
9.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
10.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
11.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
12.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
13.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
14.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
15.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

*: mögliche Protokolle: tcp, udp, esp

Router zu Router VPN Verbindung: (nur bei Professional- oder Premium-Account)

Kunden mit mehreren DSL-Highspeed Anbindungen können zwischen jeweils zwei CPEs einen VPN-Tunnel aktivieren lassen (max. 3 bei Professional-Account bzw. 15 bei Premium-Account Tunnel pro CPE). Über das VPN wird automatisch jeweils das Netz der LAN Netzwerkkonfiguration der Gegenseite geroutet.

	VPN-Endpunkt Accountnummer:	Voreinstellung:
VPN 1:	<input type="text"/>	(keine)
VPN 2:	<input type="text"/>	(keine)
VPN 3:	<input type="text"/>	(keine)





Lokale Routen: (RFC 1918)

Sofern Sie mehrere Netze (innerhalb der privaten IP-Adressen gemäß RFC 1918) in Ihrem LAN konfiguriert haben und diese z.B. über ein VPN routen möchten, können Sie bis zu 15 Routen (weitere Routen für Premium-Accounts bitte ggf. als Anlage beifügen) auf der CPE eintragen lassen.

Mit der Eintragung dieser Routen werden alle bereits vorhandenen Routen gelöscht!

Route:	Netzadresse:	Bitmask:*	Ziel IP-Adresse:
1.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
2.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
3.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
4.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
5.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
6.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
7.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
8.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
9.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
10.	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	_____	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

***: Netzmaske als Bitcode im folgenden Format:**

Bitmask:	Netmask:	Bitmask:	Netmask:	Bitmask:	Netmask:
/32	255.255.255.255	/31	255.255.255.254	/30	255.255.255.252
/29	255.255.255.248	/28	255.255.255.240	/27	255.255.255.224
/26	255.255.255.192	/25	255.255.255.128	/24	255.255.255.0
/23	255.255.254.0	/22	255.255.252.0	/21	255.255.248.0
/20	255.255.240.0	/19	255.255.224.0	/18	255.255.192.0
/17	255.255.128.0	/16	255.255.0.0	/15	255.254.0.0

gewünschter Ausführungstermin: _____

_____	_____	_____	_____
Ort	Datum	Name	Unterschrift

